

Liefer- & Serviceleitfaden

Vertragspartner/Kaufvertrag

Bei Bestellungen über unser Online Bestellformular ist der Vertragspartner des Bestellers die Firma:
Zwo S Vertriebs-GmbH, Schillerstraße 1, 76530 Baden-Baden

Telefon:	+49 (0)7221 38090
Fax:	+49 (0)7221 38091
E-Mail:	vertrieb@snapy.de
Internet:	www.snapy.de
Handelsregister:	Baden-Baden HRB 2337
Geschäftsführer:	Peter Schirpenbach
Bankverbindung:	
Stadtsparkasse Baden-Baden	BLZ 662 500 30 Konto 3011558 BIC SOLADES1BAD IBAN DE63 66250030 000 3011558
Umsatzsteuer-Identifikations-Nr.	VAT-Nr. DE 198003648

Der Kaufvertrag wird durch die Warenlieferung rechtskräftig geschlossen.

Wie liefern wir Internet-Bestellungen innerhalb Deutschlands?

Wahlweise per Post oder Paketdienst an Ihre Hausanschrift! Sendungen an Postfächer und postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Die Porto- und Verpackungskosten entnehmen Sie bitte dem Bestellformular.

Wie bezahlen Sie?

Vorkasse per Banküberweisung. Sie erhalten Ihre Ware nach Zahlungseingang direkt von Zwo S zugesandt. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Zwo S Vertriebs-GmbH.

Kostenlose Rücksendung und Widerrufsrecht Sie können den Vertrag innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Empfang der gelieferten Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Bitte fügen Sie dem Widerruf Ihre Rechnungsnummer bei. Der Widerruf ist schriftlich per Post oder per Telefax, per E-Mail oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der gelieferten Artikel gegenüber der Zwo S Vertriebs-GmbH zu erklären. Die Kosten der Rücksendung trägt die Zwo S Vertriebs-GmbH. Dies gilt auch für das Verpackungsmaterial. Der Verbraucher ist nach Absendung des Widerrufs zur Rücksendung auf Kosten und Gefahr der Zwo S Vertriebs-GmbH verpflichtet.

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht fristgerecht Gebrauch, so sind Sie an Ihre, auf den Abschluss eines Vertrages mit uns gerichtete Willenserklärung nicht mehr gebunden. Das Widerrufsrecht besteht mangels anderer Vereinbarung und unbeschadet anderer gesetzlicher Bestimmungen **nicht** bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Ihren Spezifikationen angefertigt wurden.

Wir bitten Sie, die Ware aus Kostengründen als Warensendung an uns zurück zu schicken. Sollten Sie nur einen Teil der Ware tauschen oder zurückgeben wollen, senden Sie uns nur diese Waren zurück (bzw. widerrufen Sie nur in soweit). Auch in diesem Falle trägt die Zwo S die Rücksendekosten. Bitte vermerken Sie ausdrücklich bei der Rücksendung, ob und welche Alternativ- oder Ersatzartikel Sie wünschen. Überweisen Sie bitte nur den Betrag der von Ihnen einbehaltenen Artikel. Für die Ersatzware erhalten Sie von uns eine neue Rechnung.

Reklamationen E-Mail: vertrieb@snapy.de

Tel: **07221 38090**

Fax: **07221 38091**

Sollten Sie, trotz sorgfältiger Kontrollen, einmal ein mangelhaftes oder beschädigtes Produkt erhalten, wenden Sie sich bitte von **montags bis freitags zwischen 9.00 und 17.00** Uhr telefonisch oder per e-mail an uns. Bitte beschreiben Sie den Fehler kurz, und teilen uns auch hier bitte mit, ob Sie eine Gutschrift/ Erstattung oder einen Ersatzartikel wünschen.

Garantie/Reparaturen

Sollte eines Ihrer bei der Zwo S erstandenen Produkte innerhalb der gesetzlichen Garantie von 24 Monaten zu Schaden kommen, beschreiben Sie uns bitte den Schaden und die Schadensursache, Wir können für Schäden durch unsachgemäße Handhabung oder Gewalteinwirkung keine Haftung übernehmen.

Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die Zwo S kann aufgrund außergewöhnlicher Preissteigerungen von Seiten der Lieferanten zur Preiserhöhung gezwungen sein. Über solche Preiserhöhungen werden Sie bei Ihrer Bestellung vor der Lieferung der bestellten Waren informiert. Die Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.

Quittungen

Quittungen bewahren Sie bitte auf! Sie sind als Kaufnachweis bei Reklamationen oder bei Diebstahl für die Versicherungen wichtig.

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

Gerichtsstand Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Wohnsitzrecht des Endverbrauchers für vertragliche Auseinandersetzungen zuständig.

Datenschutz/Sicherheit

Die Zwo S erhebt von Ihnen ohne Ihre Zustimmung nur die Daten, die für die Ausführung der Bestellung und die Vertragsabwicklung notwendig sind.

Bitte beachten Sie: Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Marketingzwecken findet nicht statt.